

PIETRELLI S.r.l.	Allegato al Manuale: <b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	All.1 alla Sez.5
		Rev. 1 del 02/09/2025

La Direzione della PIETRELLI S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività tutte le parti interessate e garantisce:

- che sia appropriata alle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, al contesto esterno e interno dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici (analisi dei rischi, parti interessate, analisi del contesto interno/esterno);
- che costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità (obiettivi e indicatori di efficacia);
- che comprenda un impegno a soddisfare i requisiti cogenti applicabili (l'azienda si affida ad una ditta esterna);
- che comprenda un impegno a identificare i rischi correlati ai prodotti e servizi, attivandosi per eliminarli o minimizzare il loro impatto, tramite azioni mirate (analisi dei rischi);
- che comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità (obiettivi e indicatori di efficacia).

Gli obiettivi che si pone la PIETRELLI S.r.l. sono:

- considerare la Qualità come elemento determinante nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare, con continuità, i prodotti e servizi resi ai Clienti
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato ed espansione territoriale dell'azienda;
- la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione e l'assistenza al cliente;
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La conformità alla politica è assicurata attraverso attività di "auditing" e di riesame della Direzione per valutare il grado di applicazione degli obiettivi prefissati e definirne di nuovi nell'ottica del miglioramento continuativo dell'efficacia del SGQ. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente e alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet.

La Direzione.

Fano, 02/09/2025